



## **DMAB0062 – TD-06S - Reloj GPS para niños**

### **Manual de instrucciones**

#### **Contenido del paquete:**

- Reloj x1
- Cable USB x1
- Instrucciones x1
- Destornillador x1

#### **Especificaciones:**

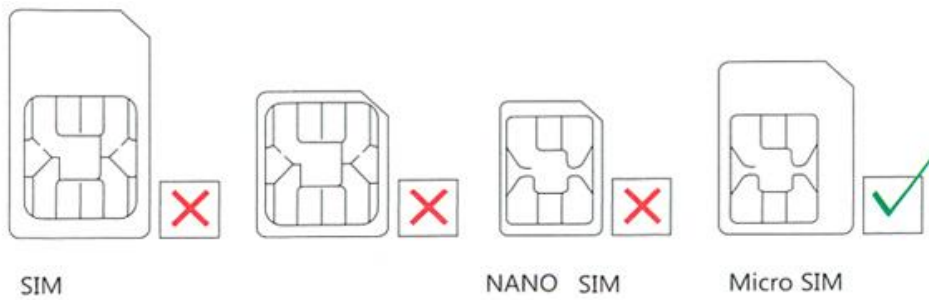
- Nombre: DMAB0062 Smartwatch GPS especial para niños
- Modelo: TD-06S/W
- Voltaje de carga: 4.2V
- Temperatura de trabajo: 0°C-40°C

#### **Manual de uso**

##### **1. Solicite una tarjeta SIM a su compañía telefónica**

1): Seleccione una tarjeta GSM, asegúrese de que es una tarjeta Micro SIM. Para más información, contacte con nuestro servicio de atención al cliente a través de [service@conosurexclusivas.com](mailto:service@conosurexclusivas.com).

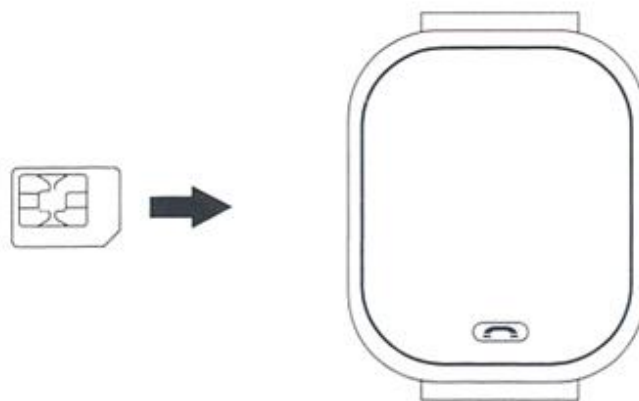
2): La tarjeta SIM debe soportar la red 2G.



## 2. Inserción de la tarjeta SIM

1): Método de inserción: abra la tapa de goma, ponga la tarjeta en la ranura, con el chip hacia arriba (Nota: Antes de poner la tarjeta SIM, apague el reloj). La tarjeta SIM no debe de tener código PIN.

2): Reinicie el reloj después de insertar la tarjeta, después espere la señal y comience a utilizar el reloj.



## 3. Descargar la APP

1): Abra su escáner de códigos QR y escanee el código QR de abajo, descárgelo e instálelo.

2) Buscando el nombre de la APP: SeTracker desde Apple store o Google Play para descargarla e instalarla.



#### 4. Registro

1): Cuando la instalación se haya completado, comience a registrar su cuenta.

- **Código de registro:** Número de identificación o código de registro, no el número IMEI

- **Cuenta:** Su número de teléfono de seguimiento.

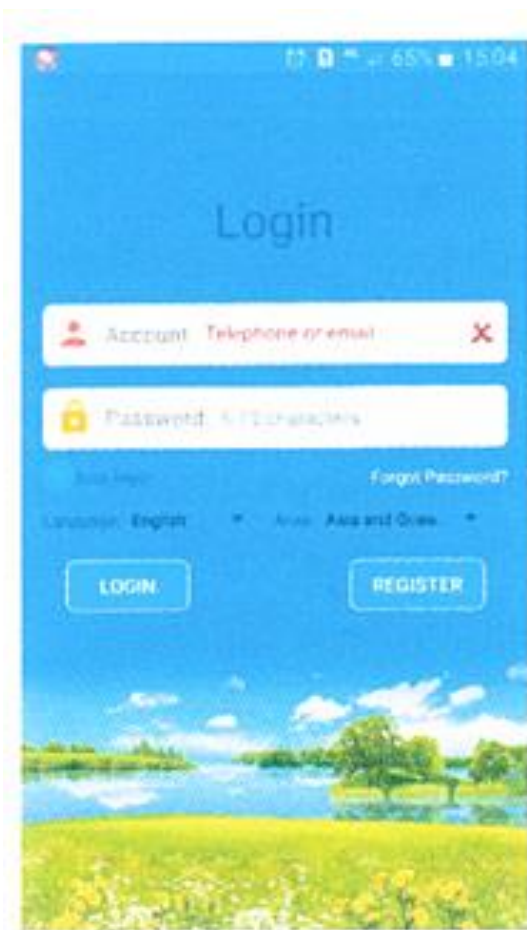
- **Alias de usuario:** Nombre del niño

- **Contraseña:** Establezca una contraseña de seis números (no la olvide)

- **Seleccione el idioma de la APP:**

Elija su ubicación (HK, Europa y África, Asia y Oceanía, América del Norte y América del Sur)

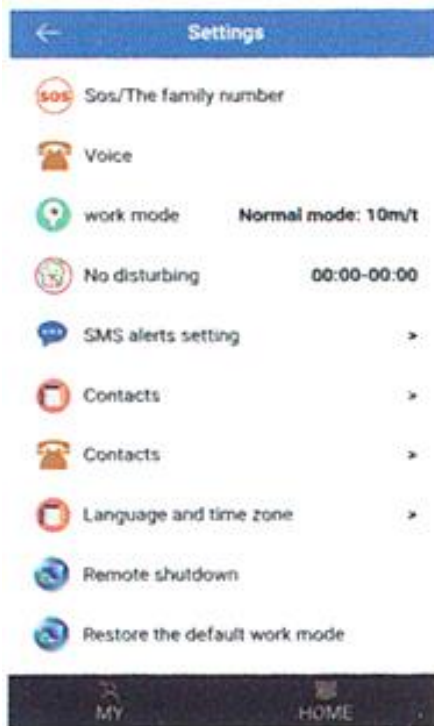
5. Después de registrarse, intente iniciar la sesión.



- Introduzca su cuenta y contraseña

- Seleccione el idioma de la APP: Elija su ubicación (HK, Europa y África, Asia y Oceanía, América del Norte y América del Sur)

## 6. Configuración



1): Inicie sesión y busque en la configuración. Haga clic en la guía telefónica o en los contactos y guarde los números que necesite.

- Establezca un número de SOS (Mamá/Papá/Hermano...)

- Sólo los números guardados en la agenda telefónica o en los contactos tienen el privilegio de llamar al reloj.

- Debe guardar los números en la aplicación, para que el reloj pueda llamar a estos números.

## 7. Llamar:

A: Para llamar a un teléfono con el reloj.

1) Deslice la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha, busque la agenda telefónica y haga clic, se mostrarán los números que ha guardado antes en la APP (puede guardar hasta 10 números), haga clic en el número al que desea llamar.

2) Mantenga pulsado el botón 1 durante unos segundos como se muestra en la imagen de abajo. Llamará a los tres números SOS uno por uno. Si no contestaran se realizarían otra vez las llamadas.

3) Pulse el botón 1 para cancelar la llamada.



B: Para llamar con desde un teléfono. Sólo tienes que marcar el número que hayas guardado en la APP, cuando el reloj reciba una llamada, pulse el Botón 2 para contestar y pulsa el Botón 1 para cancelar.

## 8. Ubicación

1): Encienda el reloj y asegúrese de que tiene señal.

2): Abra el mapa en la APP, haga clic en la ubicación y entonces se mostrará la posición del niño en tiempo real.

Notas: Si el reloj está en interior, por lo general se posiciona a través de LBS, y la desviación es inevitable. Esta depende de la distancia entre el reloj y la estación base. Si está en el exterior, cambia a GPS automáticamente, el rango de desviación también se reducirá, pero seguirá siendo inestable mientras el reloj se mueve, lo cual es normal, no se puede considerar como problemas de calidad, no se incluirá en el servicio post-venta.

Antes de adquirir la tarjeta SIM debe asegurarse de que esta tiene ciertas características.

1: Tiene red GSM

2: Tiene una base de datos 2G

3: Puede mostrar el nombre del contacto.

### **PREGUNTAS FRECUENTES:**

#### **1. Ha insertado la tarjeta SIM, sigue sin tener señal**

1): Compruebe el tipo y el tamaño de la tarjeta para ver si es correcto, también compruebe si la tarjeta tiene la red 2G.

2): Compruebe si la tarjeta está bien insertada. Primero apague el reloj, después, inserte la tarjeta y reinicie.

#### **2. Al guardar los números indica que el dispositivo no puede conectarse a la red.**

1): Compruebe si el reloj recibe señal después de insertar la tarjeta SD

2): Compruebe si el reloj está encendido o no (antes de usar la APP, el reloj debe estar encendido).

3): Asegúrese de que la tarjeta SIM tiene el paquete de datos y asegúrese de que ha pagado la carga del teléfono y la tarjeta SIM está operativa para llamar.

4): Compruebe si el ID del reloj coincide con el ID de las etiquetas o no.

5): Si todavía no funciona, por favor envíe pw,123456,ts# al número que insertó en el reloj, entonces su teléfono recibirá un mensaje de su reloj, por favor envíe el mensaje y la tapa trasera del reloj a nuestro correo de atención al cliente [service@conosurexclusivas.com](mailto:service@conosurexclusivas.com) a través del cual nuestros técnicos le ayudarán con su problema.

#### **3. Cuando llama al reloj, éste le dice que el número que ha marcado está ocupado, por favor inténtelo de nuevo más tarde.**

- 1): Compruebe si el reloj recibe señal después de insertar la tarjeta SIM.
- 2): Por favor, compruebe que ha guardado los números de teléfono en su APP.
- 3): Compruebe si ha activado el modo no molestar en la APP. Si es así, desactívelo.

**4. La hora no se puede actualizar automáticamente.**

Cuando inserte la tarjeta (debe tener datos), el reloj actualizará la hora automáticamente, lo que puede tardar unos minutos. Si no es así, por favor, envíe `pw,123456,ntpserver,121.4 3.19.219,8089#` a través de su teléfono al reloj. Una vez que su teléfono tenga respuesta, reinicie el reloj.

**5. La función de posicionamiento no funciona.**

- 1): Salga al exterior e inténtelo de nuevo.
- 2): Una vez que el reloj pase al MODO DORMIR, cambiará al MODO AHORRO DE ENERGÍA, lo que significa que la función de carga de datos está desactivada, en este momento, puede actualizar el posicionamiento y agitar el reloj para despertarlo.

**6. El reloj no carga ni enciende. La batería entra en un modo de autoprotección, haga lo siguiente paso a paso:**

- 1): Pruebe con otro cable USB para ver si el original estaba dañado.
- 2): Presione la tecla POWER durante 50 segundos, luego recargue la batería. Se indicará la recarga en el reloj después de 1 minuto, en este momento puede reiniciar.
- 3): Si todavía no funciona espere dos días a que el reloj agote su batería. Después de recargarlo debería funcionar.

**7. No hay sonido en el reloj o en el teléfono.**

Compruebe el volumen + - mientras llama. Si el volumen del reloj está al máximo y sigue sin voz, el altavoz debe estar dañado y necesita ser reparado.

**8. El reloj puede recibir cualquier llamada.**

Solicite a su operador la función de mostrar la identificación de las llamadas que recibe.

**9. Cuando se utiliza el reloj para llamar, indica que no se puede conectar. Compruebe que la señal GSM se muestra en la pantalla. Si no es así, tal vez su tarjeta SIM se haya descolocado, trate de volver a colocarla en su lugar.**